

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI VERBATIM ITALIA S.P.A.

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") si applicano a tutte le vendite e le consegne nonché alle ulteriori prestazioni effettuate da Verbatim Italia S.p.A. a socio unico, con sede in Via Roma, 108 - 20060 Cassina de' Pecchi (MI), Italia, partita IVA n. 07181590154, fax +390295300449, email info@verbatim.it ("**Verbatim**"), in esecuzione di un ordine di acquisto di prodotti contraddistinti dai marchi aziendali Verbatim e qualsiasi altro marchio distribuito da Verbatim ed elencato nei listini ufficiali di vendita o nelle offerte da essa inviati ("**Prodotti**"), pervenuto a Verbatim tramite fax o email o altro mezzo espressamente accettato da Verbatim ("**Ordine**") da parte del cliente indicato nell'Ordine ("**Acquirente**").

Con le presenti Condizioni Generali è esclusa espressamente l'applicabilità di eventuali condizioni generali o particolari dell'Acquirente, che non saranno comunque vincolanti per Verbatim nemmeno nel caso in cui, all'atto della ricezione, quest'ultima non dovesse escludere espressamente la loro applicazione. In caso di modifica delle presenti Condizioni Generali, Verbatim metterà a disposizione dell'Acquirente la versione modificata e i nuovi termini e condizioni troveranno immediata applicazione in relazione all'Ordine successivo alle modifiche effettuate.

Il Contratto

Il contratto di compravendita (il "**Contratto**") dei Prodotti è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dall'Ordine, di cui le Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale. In caso di contrasto tra le previsioni delle Condizioni Generali e le previsioni dell'Ordine, le seconde prevarranno. Con il conferimento dell'Ordine, l'Acquirente accetta i termini e condizioni ivi indicati nonché le presenti Condizioni Generali. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione dell'Ordine da parte di Verbatim mediante l'invio di una conferma d'ordine ("**Conferma**"), che costituisce anch'essa parte integrante e sostanziale del Contratto.

Verbatim, di volta in volta, invia tramite email o mette altrimenti a disposizione dei potenziali acquirenti i propri listini di vendita ufficiali relativi ai Prodotti, che sono validi per un periodo di 7 giorni dal loro invio o dalla loro messa a disposizione, salvo che non sia diversamente indicato da Verbatim.

L'Ordine effettuato dall'Acquirente è irrevocabile per un periodo di 7 giorni dalla data di ricezione, durante il quale Verbatim potrà inviare all'Acquirente la Conferma. Il mancato invio della Conferma equivale a mancata accettazione dell'Ordine. Nonostante l'invio della Conferma, Verbatim potrà comunque rifiutarsi di evadere l'Ordine, previa relativa comunicazione, nei seguenti casi:

- se successivamente all'invio della Conferma, qualsiasi evento venuto all'attenzione di Verbatim indichi che l'Acquirente non sia in grado di far fronte alle proprie obbligazioni di pagamento;

- se successivamente all'invio della Conferma, qualora Verbatim abbia chiesto all'Acquirente di fornire prove sulla propria solvibilità e queste non siano state fornite o siano considerate inadeguate ad insindacabile giudizio di Verbatim.

Nell'Ordine dovranno essere specificati il codice del/dei Prodotto/i (come da listino di vendita in vigore) e le relative quantità. Le immagini e i colori dei Prodotti inseriti nei listini di vendita sono puramente indicativi.

Prezzi

Salvo diverso accordo tra la Verbatim e l'Acquirente, i prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati nei listini di vendita ufficiali dei Prodotti in vigore al momento dell'invio dell'Ordine. Verbatim potrà aggiornare i prezzi di vendita dei Prodotti in ogni momento a propria esclusiva discrezione.

I prezzi di vendita di Verbatim rappresentano prezzi per ogni Prodotto espressi in Euro, comprensivi dei costi di imballaggio e al netto dell'IVA, di tutte le altre imposte applicabili, dei costi di trasporto e spedizione, delle imposte doganali o di altri costi per servizi accessori (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di attesa per lo scarico, costi di giacenza in magazzino del trasportatore per causa imputabile all'Acquirente). Nel caso in cui i Prodotti richiedano un imballaggio speciale, il relativo prezzo sarà corrisposto dall'Acquirente. Tutti i costi ulteriori rispetto al prezzo di vendita dei Prodotti saranno evidenziati nella fattura. Eventuali sconti rispetto ai prezzi ufficiali indicati nei listini di vendita dovranno essere espressamente approvati da Verbatim e troveranno applicazione solo se indicati nella fattura.

Spedizione e consegna

L'evasione dell'Ordine è subordinata alla disponibilità dei Prodotti in magazzino. Verbatim si riserva la possibilità di evadere l'Ordine ed effettuare le consegne in maniera frazionata, fatturando separatamente i relativi importi per ciascuna consegna. I termini di consegna sono da intendersi per giorni lavorativi e si riferiscono alla data di spedizione dei Prodotti, che è puramente indicativa e non vincolante per Verbatim.

Salvo diverso accordo tra Verbatim e l'Acquirente, le spedizioni sono effettuate tramite un trasportatore di fiducia di Verbatim, FCA Incoterms 2010 o DAP Incoterms 2010 nel caso di vendite al di fuori della Comunità Europea. Il tempo necessario al trasportatore per il viaggio e la consegna non dipendono dalla volontà e capacità di Verbatim, la quale non sarà in alcun caso responsabile per eventuali ritardi nelle consegne dei Prodotti.

Ove l'Acquirente rifiuti di ricevere la consegna di parte o della totalità dei Prodotti ordinati, l'Acquirente dovrà comunque corrispondere il pagamento del prezzo di vendita oltre alle spese di trasporto e giacenza dei Prodotti presso il trasportatore.

Pagamenti

Il pagamento relativo al prezzo dei Prodotti e di altri oneri collegati o relativi alla consegna, ove applicabili, dovrà essere effettuato secondo le modalità e le tempistiche stabilite da Verbatim.

Il mancato o ritardato pagamento comporterà l'impossibilità di evadere l'Ordine e/o la sospensione dell'evasione degli Ordini successivi, ove applicabile, nonché la possibilità per Verbatim di risolvere il Contratto. L'eventuale risoluzione non pregiudicherà in alcun modo i restanti diritti vantanti da Verbatim nei confronti dell'Acquirente, incluso il risarcimento dei danni. Il ritardo del pagamento degli importi dovuti comporterà l'applicazione degli interessi moratori

previsti dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 dal giorno successivo alla scadenza e fino alla data dell'effettivo pagamento.

Accettazione e resi dei Prodotti

I Prodotti si intendono accettati dall'Acquirente entro 3 (tre) giorni dalla data di consegna, salvo che l'Acquirente non comunichi a Verbatim la mancata accettazione degli stessi via email o fax entro tale termine.

In caso di rifiuto dei Prodotti nel suddetto termine, entro i successivi 7 (sette) giorni l'Acquirente provvederà alla restituzione dei Prodotti a Verbatim a propria cura e spese. La restituzione dei Prodotti dovrà in ogni caso essere preventivamente accettata da Verbatim. A seguito della ricezione dei Prodotti resi e della verifica dell'integrità degli stessi, Verbatim provvederà al rimborso del relativo prezzo sostenuto dall'Acquirente tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

Reclami

Alla consegna del/i Prodotto/i l'Acquirente è tenuto ad ispezionare gli stessi e a controllarne il peso, il numero di colli, lo stato e l'integrità. In caso di danneggiamento o vizi evidenti o difformità del/i Prodotti rispetto all'Ordine, l'Acquirente è tenuto ad accettare il/i Prodotto/i con riserva e a contattare Verbatim al numero +39 02 95301115 o ad inviare via fax o email una comunicazione a Verbatim con la motivazione del reclamo e fornendo foto che dimostrino il danneggiamento e/o i vizi evidenti e/o difformità del/i Prodotti rispetto all'Ordine entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla data di consegna. Alla ricezione della comunicazione, Verbatim provvederà a contattare l'Acquirente. Le spese di spedizione del Prodotto dall'Acquirente a Verbatim saranno a carico dell'Acquirente, salvo quanto diversamente concordato con Verbatim. Le spese di spedizione dei Prodotti riparati o sostituiti sono a carico dell'Acquirente, salvo quanto diversamente concordato con Verbatim.

Garanzia

Verbatim garantisce all'Acquirente che i Prodotti sono conformi alle caratteristiche dichiarate e sono privi di difetti relativi ai materiali o al loro assemblaggio per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna (36/60 mesi in caso di prodotti Lighting). Eventuali vizi e difetti occulti dovranno essere contestati dall'Acquirente entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, purché entro il periodo di garanzia sopra indicato. La segnalazione dei vizi e dei difetti dovrà essere effettuata tramite il portale Verbatim Customer Net e solo in seconda soluzione via e-mail o fax, e corredata da idonea documentazione (incluse foto che dimostrino il vizio o il difetto) entro il suddetto termine. La spedizione dei Prodotti difettosi a Verbatim e i relativi costi sono a carico dell'Acquirente, salvo quanto diversamente concordato con quest'ultima.

Ove i vizi siano effettivamente verificati e accertati da Verbatim, quest'ultima potrà riconoscere una nota di credito pari al valore dei prodotti danneggiati, oppure eliminare i vizi tramite riparazione o sostituzione del Prodotto a propria insindacabile scelta. Le spese di spedizione dei Prodotti riparati o sostituiti sono a carico dell'Acquirente, salvo quanto diversamente concordato con Verbatim.

Ove i vizi non siano effettivamente verificati e accertati da Verbatim, il/i Prodotto/i saranno rispediti all'Acquirente a spese di quest'ultimo, salvo quanto diversamente concordato con Verbatim.

In caso di riparazione e/o sostituzione dei Prodotti e/o di parti di ricambio degli stessi, i Prodotti riparati e/o sostituiti e/o parti di ricambio saranno coperti solo per il periodo residuo di durata

residua della presente garanzia a decorrere dalla consegna del Prodotto originariamente acquistato.

La presente garanzia non è valida:

- a) in caso di utilizzo improprio dei Prodotti, incluso il caso di montaggio improprio dei componenti ovvero montaggio non conforme alle istruzioni imposte dal produttore;
- b) per difetti derivanti dall'utilizzo del Prodotto in combinazione con altri componenti o accessori complementari che non siano quelli originali forniti dal produttore;
- c) nel caso in cui vi sia stato un tentativo di riparazione o sia stata sostituita una parte del Prodotto da un soggetto diverso da Verbatim o da un soggetto non autorizzato da Verbatim a effettuare tali servizi;
- d) per danni subiti dai Prodotti durante il trasporto, qualora l'Acquirente non ne faccia espressa riserva scritta al trasportatore al momento della consegna;
- e) per difetti derivante dalla normale usura dei Prodotti, dall'invecchiamento o dalla cattiva manutenzione;
- f) per danni subiti in seguito a modifica o manomissione dei componenti originali del Prodotto;
- g) qualora i marchi o l'etichetta dei Prodotti siano stati alterati, nascosti, rimossi o altrimenti compromessi;
- h) per danni subiti a causa di cadute, incidenti o eventi di Forza Maggiore.

L'attivazione della suddetta garanzia nei confronti di Verbatim potrà essere effettuata esclusivamente dall'Acquirente e non dai consumatori finali e/o dai clienti dell'Acquirente diversi dai consumatori finali.

Eventuali garanzie convenzionali offerte da Verbatim (o da altre società del gruppo Verbatim) ai consumatori finali, non troveranno applicazione in favore dell'Acquirente e/o dei clienti dell'Acquirente diversi dai consumatori finali.

Eventuali garanzie convenzionali offerte da Verbatim (o da altre società del gruppo Verbatim) all'Acquirente non troveranno applicazione in favore dei consumatori finali e/o dei clienti dell'Acquirente diversi dai consumatori finali.

Limitazione di responsabilità

Verbatim non è responsabile per tutti i danni diretti e indiretti, di qualsiasi tipo e natura, collegati e/o in ogni caso derivanti dall'utilizzo da parte dell'Acquirente dei Prodotti, per perdita di profitto, per danni all'immagine, per perdita o danni a programmi software, a informazioni o dati o a componenti hardware, per danni derivanti da reclami e/o controversie sollevate da soggetti terzi nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi motivo. La responsabilità di Verbatim è in ogni caso limitata al prezzo dell'Ordine. La limitazione di responsabilità e l'esclusione della stessa non saranno applicabili a lesioni personali, alla vita e alla salute e in caso di dolo e colpa grave. Le norme imperative del Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) sulla responsabilità da prodotto saranno pienamente applicabili.

Modifica dei Prodotti

Verbatim si riserva il diritto di modificare in ogni momento a suo insindacabile giudizio i Prodotti, i codici, le dimensioni dei colli, i listini prezzi. Verbatim si riserva il diritto di apportare ai Prodotti le modifiche o i miglioramenti tecnici che riterrà necessari secondo le esigenze della produzione e le condizioni di mercato o il diritto di consegnare Prodotti con caratteristiche analoghe in sostituzione dei Prodotti ordinati. Tali facoltà non costituiranno motivo di risoluzione o di recesso dal Contratto da parte dell'Acquirente e non faranno venir meno gli obblighi di acquisto

dell'Acquirente ai sensi del Contratto. L'Acquirente non modificherà, nasconderà o rimuoverà qualsiasi marchio, contrassegno o altre indicazioni sull'utilizzo o l'origine indicate su qualsiasi Prodotto o sulla loro etichetta e/o imballaggio.

Forza maggiore

Verbatim non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei Prodotti dovuti a cause non dipendenti dalla propria volontà, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, alluvioni, terremoti o altri disastri naturali, scioperi, serrate, impossibilità di reperire forza lavoro, il materiale o gli impianti necessari alla produzione dei Prodotti, azioni di autorità civili o militari ("**Forza Maggiore**").

Proprietà intellettuale/Indennizzo

L'Acquirente riconosce la esclusiva e piena titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Verbatim sui Prodotti e sui marchi aziendali della stessa, e garantisce il rispetto di tali diritti anche a seguito dell'eventuale rivendita degli stessi a terzi. In particolare, l'Acquirente accetta e prende atto di non vantare alcun diritto sui marchi, nomi, modelli, brevetti, diritti d'autore, segni distintivi o altri diritti sui Prodotti o sui rispettivi imballaggi. L'Acquirente si impegna inoltre ad utilizzare i marchi, modelli, segni distintivi, ecc. di Verbatim esclusivamente nell'ambito del Contratto e di utilizzarli in modo tale che l'immagine e il prestigio dei marchi, modelli, nomi, segni distintivi, ecc. di Verbatim non siano compromessi. L'Acquirente dovrà tenere indenne Verbatim da qualsiasi rivendicazione e costo derivante dalla violazione di tali diritti di proprietà intellettuale. In caso di Ordini per la consegna di Prodotti cui sono stati applicati segni distintivi o marchi di terzi, l'Acquirente è pienamente responsabile nei confronti di Verbatim per eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi.

Cessione del Contratto e sub-appalto

Verbatim potrà subappaltare l'esecuzione di tutti o di alcuni degli obblighi previsti dal Contratto e/o cedere il Contratto, in tutto o in parte, ivi compresa la cessione di un ramo d'azienda o parte di un ramo o dell'intera azienda, senza la necessità di alcun consenso da parte dell'Acquirente e di fornire alcun preavviso allo stesso. L'Acquirente non potrà subappaltare l'esecuzione di tutti o di alcuni degli obblighi previsti dal Contratto e /o cedere il Contratto, in tutto o in parte, in assenza di preventivo consenso scritto da parte di Verbatim, ivi compresa la cessione di un ramo d'azienda o parte di un ramo o dell'intera azienda. Resta inteso che, anche nel caso in cui Verbatim consenta all'Acquirente di cedere il contratto e/o subappaltare l'esecuzione del Contratto, l'Acquirente rimarrà responsabile nei confronti di Verbatim per ogni attività eseguita dal cessionario e/o sub-appaltatore e che qualora l'Acquirente ceda il Contratto con il preventivo consenso di Verbatim, rimarrà responsabile nei confronti della stessa dell'adempimento dei propri obblighi derivanti dal Contratto ai sensi dell'articolo 1408 c.c..

Riservatezza e privacy

L'Acquirente si impegna a trattare qualsiasi informazione, dato, ritrovato, brevettato o brevettabile, know-how e, in genere, qualsivoglia notizia, di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa, così come qualsiasi disegno, documento, supporto magnetico o campione di materiale o prodotto afferente i Prodotti (di seguito "**Informazione Riservata**") con la massima riservatezza e come se si trattasse di proprie informazioni segrete e riservate e a conservare tali informazioni in maniera appropriata. In particolare, qualsiasi informazione relativa all'attività di Verbatim che non sia di pubblico dominio e di cui l'Acquirente sia venuto a conoscenza nel corso della esecuzione del Contratto dovrà essere trattata come Informazione Riservata di Verbatim e non dovrà essere divulgata salvo che la divulgazione non sia richiesta

dalla legge o da un ordine giudiziale e di altra autorità competente. Gli obblighi di riservatezza resteranno validi per cinque (5) anni dopo la consegna del Prodotti. Le parti si impegnano a non divulgare, direttamente o indirettamente, né a comunicare a terzi, con qualsiasi modalità, il contenuto, le condizioni e i termini del Contratto, le attività svolte dalla parti in esecuzione del Contratto. Le parti garantiscono, inoltre, il rispetto dei suddetti obblighi da parte di tutte le persone di cui le parti stesse siano responsabili compresi dipendenti, consulenti, agenti, incaricati, ecc.

Ciascuna parte dovrà adempiere gli obblighi previsti dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("**Codice Privacy**") e successive modificazioni. Le parti si danno reciprocamente atto e accettano che i dati personali dell'altra parte saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto. Fatti salvi gli obblighi di legge, le parti si impegnano espressamente a non divulgare, diffondere e/o comunicare, per qualsivoglia motivo, a terzi tali dati personali dell'altra parte. Ai sensi dell'art.13 del Codice Privacy Verbatim informa che: a) i dati personali dell'Acquirente sono trattati e/o comunicati a terzi (ad esempio, istituti bancari, consulenti esterni, altre società del proprio gruppo, etc.) nel rispetto del Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità legate all'adempimento di obblighi di legge e per l'esecuzione del Contratto; b) essa (come identificata in epigrafe) è il titolare del trattamento dei dati dell'Acquirente; c) l'Acquirente ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy.

Varie

Il Contratto rappresenta l'intero contratto tra le parti con riferimento all'oggetto e sostituisce tutti i precedenti o contemporanei accordi o intese, scritte o orali, con riferimento all'oggetto del Contratto. L'invalidità di una disposizione delle presenti Condizioni Generali non inficerà la validità delle altre previsioni. Nel caso di invalidità di una disposizione le parti concordano di sostituire tale disposizione con una che abbia il significato il più simile possibile a quella sostituita. Qualsiasi modifica del Contratto e delle Condizioni Generali dovrà essere effettuata in forma scritta. Fatto salvo quanto diversamente concordato tra le parti, tutte le comunicazioni tra le parti dovranno essere eseguite in forma scritta, tramite raccomandata A.R., email o fax presso l'indirizzo delle parti.

Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato e disciplinato dalla legge italiana. E' esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Il foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia connessa all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto è il Tribunale di Milano.

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di aver letto e compreso e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: Ambito di applicazione; Prezzi; Spedizione e consegna; Accettazione e resi dei Prodotti; Reclami; Garanzia; Limitazione di responsabilità; Modifiche ai Prodotti; Proprietà Intellettuale/Indennizzo; Cessione del Contratto e sub-appalto; Legge applicabile e foro competente.

Le presenti condizioni sono state aggiornate il 22 Febbraio 2018

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE OF VERBATIM ITALIA S.P.A.

Scope

These general terms and conditions of sale ("**General Terms**") apply to all sales and deliveries as well as additional services provided by Verbatim Italia S.p.A. (single-member company), with registered office in Via Roma, 108 - 20060 Cassina de' Pecchi (Milan), Italy, VAT no.07181590154, fax no. +390295300449, email info@verbatim.it ("**Verbatim**"), in the performance of a purchase order relating to Verbatim products and any other brand distributed by Verbatim and included in the official sale price lists of the same or in the offers ("**Products**"), sent to Verbatim via fax or e-mail or any other means explicitly accepted by Verbatim ("**Order**") by the client indicated in the Order ("**Purchaser**").

These General Terms expressly exclude the application of any other general or specific terms and conditions of the Purchaser, which, anyway, will not be binding for Verbatim even if, upon its receipt, this latter shall not explicitly exclude their application. In case of amendment of these General Terms, Verbatim will provide the Purchaser with the updated version and the new terms will be immediately effective starting from the Order following the amendments introduced.

The Agreement

The sale agreement (the "**Agreement**") of the Products is constituted of these General Terms and the Order, of which the General Terms are an integral and substantial part. In case of contrast between the provisions of the General Terms and the provisions of the Order, the provisions of the Order shall prevail. With the issue of the Order, the Purchaser accepts the conditions indicated therein as well as these General Terms. The Agreement is concluded with the confirmation of the Order by Verbatim through an order confirmation ("**Confirmation**"), which also constitutes an integral and substantial part of the Agreement.

From time to time, Verbatim sends to the perspective clients, via email or other appropriate means, its official sale price lists relating to the Products, which are valid for 7 days after they are sent or made available, unless otherwise indicated by Verbatim.

The Order made by the Purchaser is irrevocable for a period of 7 days from the receipt, during which Verbatim may send the Confirmation to the Purchaser. The failure to send the Confirmation corresponds to the non-acceptance of the Order. Notwithstanding the sending of the Confirmation, Verbatim may anyway refuse to process the Order, upon relevant communication, in the following cases:

- If, after sending the Confirmation, any event brought to Verbatim's attention indicates that the Purchaser is not able to fulfil its payment obligations;
- If, after sending the Confirmation, Verbatim requested the Purchaser to provide evidence of its solvency status and said evidence has not been provided or it is inadequate in the

sole opinion of Verbatim. The codes of the Product/s (as per the existing sale price list) and relevant quantities shall be indicated in the Order. The images and colours of the Products included in the sale price lists are purely indicative.

Prices

Unless otherwise agreed between Verbatim and the Purchaser, the prices applicable to the Products are those indicated in the official sale price lists of the Products in force at the time of sending the Order. Verbatim may update the sale prices of the Products at any time at its sole discretion.

Verbatim's sale prices are the prices for each Product indicated in Euro, including packing costs and net of VAT and any other applicable taxes, transport and shipping costs, customs duties or costs for ancillary services (such as, including but not limited to, costs for awaiting unloading, storage costs incurred by the carrier and attributable to the Purchaser). If the Products require a special packaging, the relevant cost will be paid by the Purchaser. All the costs in addition to the sale price of the Products will be indicated in the relevant invoice. Any discount applied to the official prices indicated in the sale price lists shall be explicitly approved by Verbatim and will be applied only if indicated in the relevant invoice.

Shipping and delivery

The processing of the Order is subject to the availability of the Products in the warehouse. Verbatim reserves the possibility to process the Order and deliver the Products in split consignments, separately invoicing the relevant amounts for each delivery. The delivery times are intended for working days and refer to the date of shipping of the Products, which is purely indicative and not binding for Verbatim.

Unless otherwise agreed between Verbatim and the Purchaser, the shipping is carried out through a trusted carrier of Verbatim, FCA Incoterms 2010 or DAP Incoterms 2010 in case of sales outside the European Union. The time required by the carrier for transport and delivery does not depend on the will and ability of Verbatim, which shall not be liable for any delay in the delivery of the Products.

If the Purchaser refuses to accept the delivery of a part or of all the Products ordered, the Purchaser shall pay anyway the sale price as well as delivery and storage costs of the Products at the carrier's premises.

Payments

The payment relating to the prices of the Products and other relevant charges or delivery costs, if any, shall be carried out according to the modalities and timing indicated by Verbatim.

Failure or delay to make payment will make it impossible to process the Order and/or will cause the suspension of the following Orders, if any, as well as the ability for Verbatim to terminate the Agreement. Any termination shall not affect the other contractual provisions claimed by Verbatim towards the Purchaser, including the compensation for damages. The delayed payment of the amounts due will cause the application of late-payment interests provided for by Legislative Decree no. 231 of 9 October 2002, from the day following the expiry and until the actual date of payment.

Acceptance and return of Products

The Products are considered as accepted by the Purchaser within 3 (three) days from the date of delivery, unless the Purchaser does not communicate to Verbatim the non-acceptance of the Products via email or fax within such term.

In case of refusal of the Products within said term, the Purchaser will return the Products to Verbatim within the following 7 (seven) days at its own care and cost. Anyway, the return of the Products shall be previously accepted by Verbatim. After receiving the returned Products and verifying their integrity, Verbatim will refund the amount paid by the Purchaser using the same payment method chosen for the purchase.

Complaints

Upon delivery of the Product/s, the Purchaser shall inspect the same and check the weight, number of packages, condition and integrity. In case of damages or visible defects or discrepancy between the Products delivered and the Products ordered, the Purchaser shall accept the Product/s with reservation and contact Verbatim to the number +39 02 95301115 or send via fax or email a communication to Verbatim indicating the reason of the complaint and providing some pictures which evidence of the damages and/or visible defects and/or discrepancy between the Products delivered and the Products ordered no later than 3 (three) days from the delivery. Once received the communication, Verbatim will contact the Purchaser. The costs for the return of the Products to Verbatim will be charged to the Purchaser, unless otherwise agreed with Verbatim. The delivery costs relating to repaired or replaced Products will be charged to the Purchaser, unless otherwise agreed with Verbatim.

Warranty

Verbatim warrants to the Purchaser that the Products are compliant with the features declared and are free from defects in materials and workmanship for a period of 24 (twenty four) months from the date of delivery (36/60 months in case of Lighting products). Any hidden flaws or defects shall be reported to the Purchaser within 8 (eight) days after discovery, as long as it happens during the abovementioned warranty period. Any flaw or defect shall be reported using Verbatim CustomerNet portal rather than via email or fax, along with the appropriate documentation (including pictures evidencing said flaw or defect) within the abovementioned term. The shipping of the defective Products to Verbatim and relevant costs shall be charged to the Purchaser, unless otherwise agreed with Verbatim.

If the defects are effectively verified and recognized by Verbatim, the latter may either issue a credit note corresponding to the value of the damaged products, or remove the defects through repair or replacement of the Products at its sole discretion. The shipping costs relating to the repaired or replaced Products shall be charged to the Purchaser, unless otherwise agreed with Verbatim.

If the defects are not effectively verified and recognized by Verbatim, the Product/s will be sent back to the Purchaser at the expense of the latter, unless otherwise agreed with Verbatim. In case of repair and/or replacement of the Products and/or spare parts of the same, the repaired and/or replaced Products and/or spare parts will be covered by the warranty only for the balance of the original warranty period starting from the delivery of the Product originally purchased.

This warranty is not valid:

- a) in case of improper use of the Products, including the improper assembly of the components or assembly not compliant with the instructions indicated by the manufacturer;
- b) for defects deriving from the use of the Product together with other components or complementary accessories which are not the original parts supplied by the manufacturer;
- c) in case of attempt to repair or replacement of a part of the Product by a subject other than Verbatim or a subject who has not been authorised by Verbatim to do so;
- d) for damages incurred by the Products during transportation, if the Purchaser has not expressly reserved such rights in writing to the carrier at the time of delivery;
- e) for defects resulting from the normal wear of the Products, aging or poor maintenance;
- f) for damages incurred after the modification or tampering with the original components of the Products;
- g) if the marks or labels of the Products have been tampered, hidden, removed or otherwise compromised;
- h) for damages incurred due to falls, accidents or events of force majeure.

The activation of the abovementioned warranty against Verbatim shall be made only by the Purchaser and not by the final users and/or clients of the Purchaser other than the final users.

Any conventional warranty offered by Verbatim (or other companies of Verbatim group) to the final users, will not be applied in favour of the Purchaser and/or clients of the Purchaser other than the final users.

Any conventional warranty offered by Verbatim (or other companies of Verbatim group) to the Purchaser will not be applied in favour of the final users and/or clients of the Purchaser other than the final users.

Limitation of liability

Verbatim is not liable for direct or indirect damages, of any type or nature, connected and/or in any case deriving from the use of the Products by the Purchaser, damages for loss of profits, damage to the image, loss or damages to software, information or data or hardware components, damages deriving from complaints and/or disputes raised by third parties against the Purchaser for any reason. The liability of Verbatim is anyway limited to the price of the Order. The limitation of liability and the exclusion of the same do not apply to personal injuries, life and health and in case of tort and gross negligence. The mandatory rules of the Consumer Code (Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005) related to product liability shall be fully applicable.

Modification of the Products

Verbatim reserves the right to modify at any time and at its own discretion the Products, codes, dimension of packages and price lists. Verbatim reserves the right to modify or improve the Products according to production needs and market conditions or the right to deliver Products with similar features as replacement for the ordered Products. Such faculties do not constitute a ground for termination or withdraw from the Agreement by the Purchaser and will not affect the purchase obligations of the Purchaser pursuant to the Agreement. The Purchaser will not modify, hide or remove any mark, labelling or other indications regarding the use or origin indicated on each Product or on the label and/or packaging.

Force majeure

Verbatim cannot be held in any way responsible for delays or non-delivery of the Products due to reasons which do not depend on its will, such as, including but not limited to, natural disasters, fire, flooding, earthquake or other natural disasters, strikes, lock-outs, inability to find workforce, materials or the facilities required for the production of the Products, acts of civil or military authority ("**Force majeure**").

Intellectual property/Compensation

The Purchaser recognizes the full and exclusive ownership of the intellectual and industrial property rights of Verbatim on the Products and corporate brands of the same, and guarantees the respect of such rights also after the possible sale of the same to third parties. In particular, the Purchaser accepts and acknowledges not to claim any right on the marks, names, models, patents, copyrights distinctive signs or other rights on the Products or relevant packaging. The Purchaser undertakes to use Verbatim trademarks, models, distinctive signs etc. only for the purposes of the Agreement and in a way that the image and prestige of said Verbatim trademarks, models, names, distinctive signs etc. are not compromised. The Purchaser shall indemnify and hold harmless Verbatim from any claims and costs deriving from the breach of said intellectual property rights. In case of Orders of Products to which distinctive signs or trademarks of third parties have been attached, the Purchaser is fully liable towards Verbatim for any breach of intellectual property or industrial rights of third parties.

Assignment and sub-contract of the Agreement

Verbatim may sub-contract the performance of all or some of the obligations provided for by the Agreement and /or assign the Agreement, in whole or in part, also in case of transfer of business or going concern, without any consent from the Purchaser as well as any prior notice to the same. The Purchaser may not sub-contract the performance of all or some obligations provided for by the Agreement and/or assign the Agreement, in whole or in part, without prior written notice from Verbatim, also in case of transfer of business or going concern. It is understood that also in case Verbatim allows the Purchaser to assign the Agreement and/or sub-contract the performance of the Agreement, the Purchaser shall be still deemed liable towards Verbatim for any activity carried out by the assignee and/or sub-contractor and, if the Purchaser assigns the Agreement with the prior consent of Verbatim, it will still liable towards the latter in the fulfilment of its obligations deriving from the Agreement pursuant to article 1408 of Civil Code.

Confidentiality and privacy

The Purchaser undertakes to process any information, data, found, patented or patentable, know-how and, in general, any technical, economic, commercial or administrative news as well as any drawing, document, magnetic support or sample material or product relating to the Products (hereinafter "**Confidential Information**") with strict confidentiality and as if they were private secret and confidential information and to appropriately store said information. In particular, any information relating to the activity of Verbatim which has not entered the public domain and of which the Purchaser became aware during the execution of the Agreement shall be processed as Confidential Information of Verbatim and may not be disclosed unless the disclosure is required by law or court order and any other competent authority. The confidentiality obligations will be valid for five (5) years after the delivery of the Products. The parties undertake not to disclose, directly or indirectly, nor communicate to third parties, in any way, the content, conditions and terms of the Agreement, the activities carried out by the parties in executing the Agreement. Besides, the parties guarantee the fulfilment of said obligations by all the people for whom the parties are deemed liable including employees, consultants, agents, officer, etc.

Any party shall fulfil the obligations provided for by Legislative Decree no. 196 of 30 June 2003, ("**Privacy Code**") and following amendments. The parties mutually acknowledge and agree that the personal data of the other party will be used only for the purposes connected to the execution of the Agreement. Except where required by law, the parties explicitly undertake not to disclose and/or communicate, for any reason, to third parties such data of the other party. Pursuant to article 13 of Privacy Code, Verbatim states that: a) the personal data of the Purchaser are processed and/or communicated to third parties (for instance, banks, external consultants, other companies of its group, etc.) in compliance with the Privacy Code, also by electronic and/or automated means, for purposes connected to the fulfilment of law obligations and the execution of the Agreement; b) it is the data controller of the Purchaser's personal data; c) the Purchaser may exercise its right pursuant to article 7 of Privacy Code.

Miscellaneous

The Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the subject matter and supersedes all prior or contemporaneous agreements, and understandings, whether written or oral, with respect to the subject matter of the Agreement. The invalidity of a provision of these General Terms will not affect the remaining provisions thereof. In case of invalidity of a provision, the parties agree to replace said provision with another one whose meaning will be as similar as possible to the one replaced. Any amendment to the Agreement and General Terms shall be made in writing. Unless otherwise agreed by the parties, all the communication between the parties shall be made in writing, via registered e-mail with return receipt, email or fax at the address of the parties.

Applicable Law and Jurisdiction

The Agreement is governed by Italian law. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded. Any disputes arising out of the interpretation and/or execution of the Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

Pursuant to articles 1341 and 1342 of Civil Code, the Purchaser hereby declares that it has read and understood and specifically approves the following articles of the General Terms: Scope; Prices; Shipping and delivery; Acceptance and return of Products; Complaints; Warranty; Limitation of liability; Modification of the Products; Intellectual property/Compensation; Assignment and sub-contract of the Agreement; Applicable Law and Jurisdiction.

These terms have been updated to February 22, 2018